

Vejledning om Adobe Connect til Synkron online undervisning for studerende

INTRODUKTION	1
KRAV DU SKAL OPFYLDE SOM STUDERENDE FOR AT DELTAGE I UNDERVISNINGEN VED SYNKRON ONLINE UNDERVISNING:	2
HVORDAN DELTAGER JEG I UNDERVISNINGEN?	3
BRUG AF ADOBE CONNECT TIL UDENFOR UNDERVISNINGEN TIL GRUPPEARBEJDE, TIL AT ØVE SIG MV. SOM STUDERENDE	4
HVORDAN KAN JEG SE OM INTERNETFORBINDELSEN ER HURTIG NOK?	4
FORUDSÆTNINGER OG OPSÆTNING FOR LYD – GUIDE TIL PC	5
FLOW FOR FEJLSØGNING – LYDSETUP FOR ADOBE CONNECT PÅ MAC	2

Introduktion

I det efterfølgende får du nogle anvisninger på, hvordan du forbereder dig til at deltage i synkron online undervisning i programmet Adobe Connect. Du kan først på Adobe Connect, når du skal have undervisning, og din underviser har lagt linket på til Rummet på Itslearning. Alternativt kan du oprette en 30 dages prøveperiode hos med Adobe Connect meetings for at prøve det af selv derhjemme. Det er dog ikke noget som vi fra KP supporterer – der skal man henvende sig til Adobe – [KLIK HER](#) eller [KLIK HER](#).

Adobe Connect er et virtuelt møderum, hvortil du skal have en invitation med et link for at deltage som studerende på KP. Vær opmærksom på, at du sikkert skal bruge 10-15 min. på sætte dit udstyr korrekt op første gang. De efterfølgende gange, vil det også være en god ide, at gå på lidt før undervisningens begyndelse og undersøge at alt virker korrekt. Din underviser forventer, at alle studerende lever op til nedenstående krav. Disse er lavet for at sikre, at alle deltagere i undervisningen får den bedst mulige oplevelse med brugen af Adobe Connect. Hvis en studerende viser sig ikke at leve op til disse krav, og dermed bidrager til en forringelse af kvaliteten af undervisning for alle deltagere, har underviseren ret til at udelukke en studerende fra den pågældende undervisningsgang, med en opfordring til at efterleve kravene fremover.

Krav du skal opfylde som studerende for at deltage i undervisningen ved synkron online undervisning:

1. En tidssvarende hurtig computer (PC/MAC) (ca. værdi 5000+ kr. – eksempelvis en [Lenovo Yoga](#) PC er ofte gode)
2. headset eller et webcam med indlejret mikrofon med **USB-forbindelse** til din computer. Eksempler er "[Plantronics - Audio 400 DSP](#)" , "[Logitech G430](#)" eller et kombineret webcam med en god mikrofon som "[Logitech HD pro Webcam C920](#)". Du kan så benytte højttaleren i computeren, hvis du vælger sidstnævnte løsning.
3. En hurtig og gerne **kabelforbundet** internetforbindelse minimum ca. 30 M/bit til download og 10 M/bit til upload (brug helst ikke trådløs forbindelse, det er ofte ikke hurtigt/stabilt nok og forringer oplevelsen af undervisning for deltagere). Det bedste er et netværkskabel til at tilslutte computeren til routeren. Hvis du sidder på en langsom privat internetforbindelse, er det vigtigt at der ikke er andre i husstanden som også benytter internetforbindelsen, da det forringer ydeevnen. Er du i tvivl om hastigheden på din internetforbindelse kan du tjekke den [HER](#)
4. Brug altid browseren Google Chrome i opdateret udgave til undervisningen – kan evt. downloades [HER](#) og [HER](#)

Hvordan deltager jeg i undervisningen?

1. Brug linket, der er lagt/bliver lagt i dit undervisningsrum på Itslearning. Skriv dit navn i feltet og vælg "Enter as a Guest"
2. Download det ADD-in (tilføjelsesprogram) som du opfordres til undervejs:

ADOBE CONNECT



The Meeting must be opened in the Adobe Connect Add-in

If you already have the Add-in and still facing issues, [Try Again](#)

Do not have the Adobe Connect Add-in?

Download and install the Adobe Connect application to join this meeting. Click 'Download Now' to download the application.

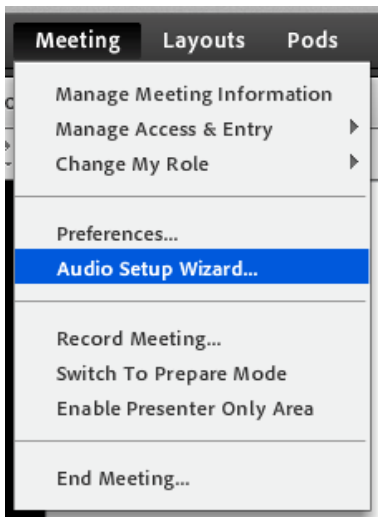
[Download Now](#)

Enable Flash to join meeting from the browser


See [Adobe Flash Player Help](#) and follow listed steps to enable Flash Player in your browser.


When Flash is enabled click [here](#) to join the meeting.


3. Når du er ankommet til Adobe connect rummet skal du gøre din mikrofon og webkamera klar ved at følge disse trin:




OPSÆT LYDEN ved at trykke på "Meeting" og derefter "lydguiden"/ "Audio Setup Wizard" (se billede). Følg anvisningerne på skærmen.

Vælg mikrofon, hvis du har adgang til mikrofon  , øverst i møderum: Klik på  og Select Microphone.

Aktivér mikrofon: Klik på mikrofon-ikonet  , øverst i møderum. Klik derefter mikrofonlyd fra og til (mute/unmute).

Justér lydniveau: Klik  og Adjust Microphone Volume. Andre mødedeltagere kan ikke høre dig under testen.

Aktivér kamera: Klik på kamera-ikon  , øverst i møderum, og dernæst Start Sharing i videorude. Klik på pause-ikon i videorude for at benytte et billede i stedet for video. Klik på



igen for at deaktivere kamera.

Brug af Adobe Connect til udenfor undervisningen til gruppearbejde, til at øve sig mv. som studerende

Studerende kan benytte Adobe Connect helt gratis ved at oprette sig via dette link:

https://www.adobe.com/products/adobeconnect/get-freeconnect.html?assigned_id=00G3000000gyct

I denne gratis version kan der være op til 3 samtidige deltagere i et møde. Her kan du som ny NetLU studerende også øve dig i brugen af at anvende Adobe Connect, som en del af forberelsen til din synkron online undervisning.

Hvordan kan jeg se om internetforbindelsen er hurtig nok?

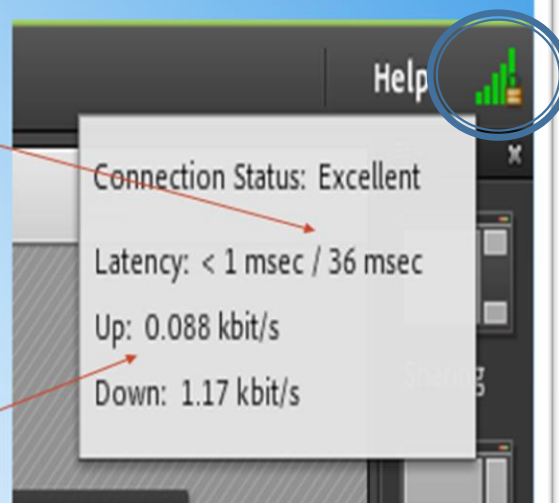
Tjek internetforbindelsen hos underviseren og studerende

Til at tjekke om netværksforbindelse er ok – den skal helst ligge mellem 32-42 msec – over 1 sek er meget kritisk:

Når der skal afspilles video i undervisning kan programmet Handbrake.fr til at konvertere til mp4, som er det format, der skal benyttes.

Handbrake: <https://handbrake.fr/>

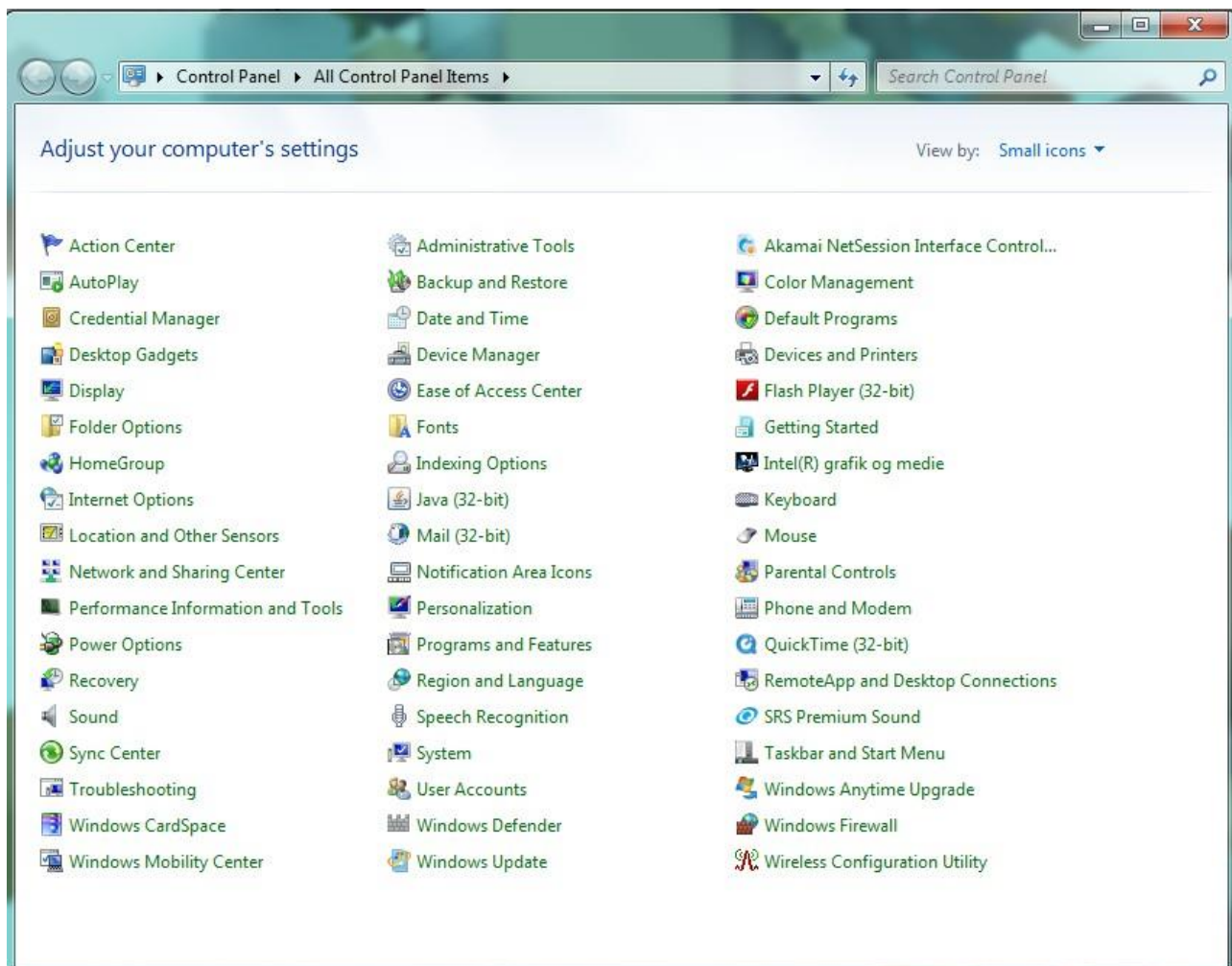
Størrelse på video må max 720p ideelt 480p i bredden. Upload hastigheden kan ses oppe i hjørnet (se billedet) og må aldrig være højere end 0,900 kbit/s og gerne meget lavere.



Forudsætninger og opsætning for Lyd – guide til PC

En forudsætning for at dit headset fungerer i Adobe Connect, er at det er korrekt registreret i Windows

Gå i start og vælg control panel / kontrolpanel



Herfra vælges Sound eller Lyd, hvis din windows er på dansk.

Herefter højreklikkes på HEADSETTET og der vælges, set as default, eller vælg som standardenhed på dansk



Derefter trykkes på afspilning / recording fanen. Og proceduren gentages på denne fane. Vælg som standardenhed

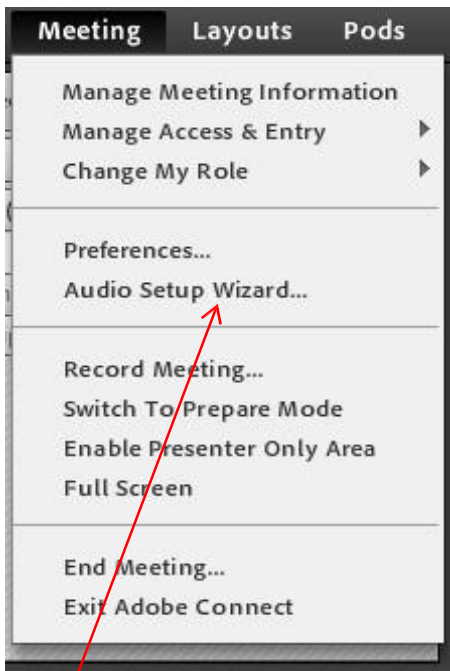


LÆG MÆRKE TIL AT MICROFON PÅ HEADSET OG HEADSET HAR SAMME NAVN UNDER DE 2 FANER. NU ER DU KLAR TIL CONNECT.

Lyd og optagelse

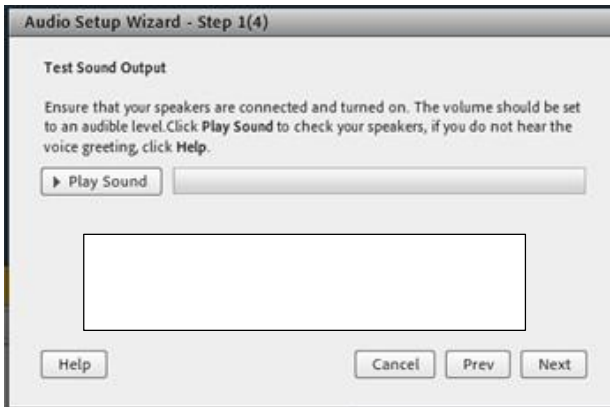
Det er vigtig at have et godt headset med mikrofon, da lyden er altafgørende for deltagernes oplevelse af webinarret.

Lyden tester du i menuen *Meeting* og *Audio Setup Wizard*.



Læs og tryk next....

Du kommer igennem 4 step for at sikre dig, at det er det rigtige lydniveau, som kommer ud til deltagerene – følg de fire step og tryk *next* for at komme videre. Det er vigtigt at foretage alle step for, at være sikker på, at lyd og støjniveauet er i orden.



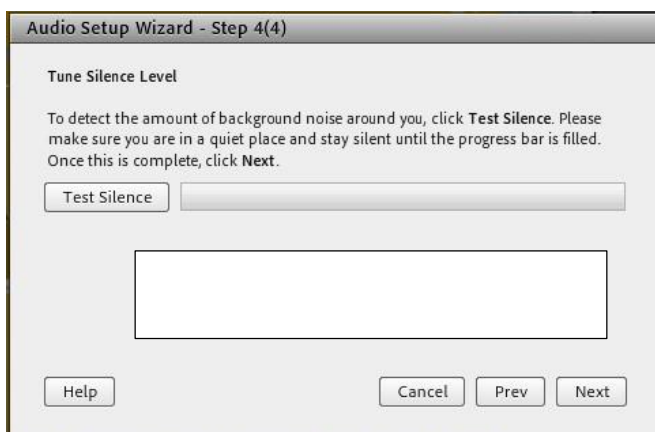
Tjekke at mikrofonen er koblet til og åbnet.



Vælg det rigtige tilbehør.



Lave en prøveoptagelse. Tryk Record.



Måler baggrundstøjen og tilpasser lyden herefter.



Når du trykker Finish er du klar til at holde et Webinar 😊

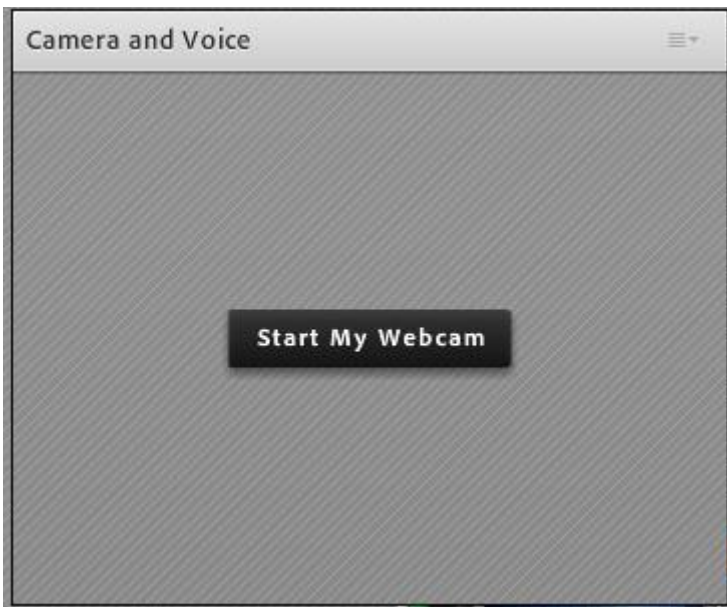
Prøv at afvikle webinarer i et stille rum – og husk at lave testen i det rum, hvor webinarer afholdes i god tid inden webinarer går i gang!

Lyden indstilles på mikrofonknappen oppe i menuen ved at vælge *Adjust Microphone Volume*. Normalt anbefales 75 procent, da 100 procent kan give meget høj lyd hos modtagerne.

Du tilslutter et webkamera via USB porten inden du starter connect.

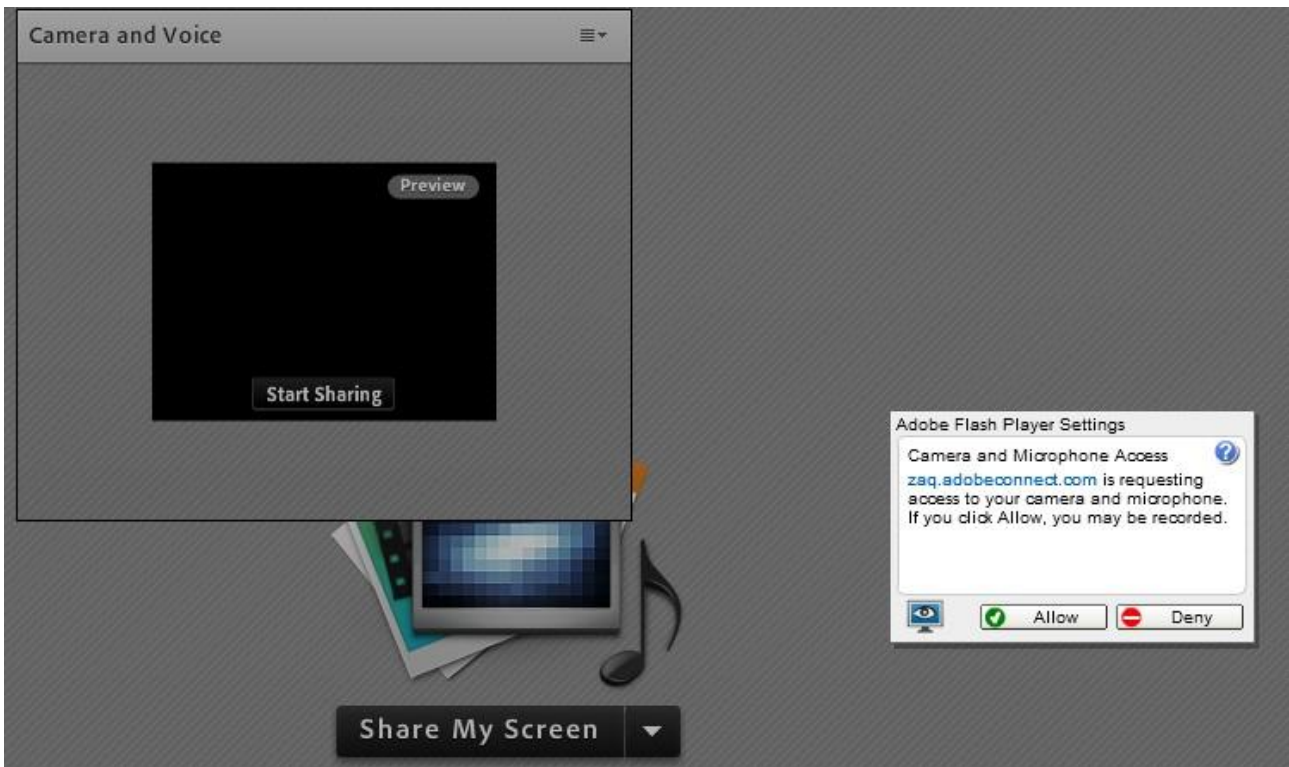


Derefter starter du Connect og vælger Camera and voice fra Pods menuen.

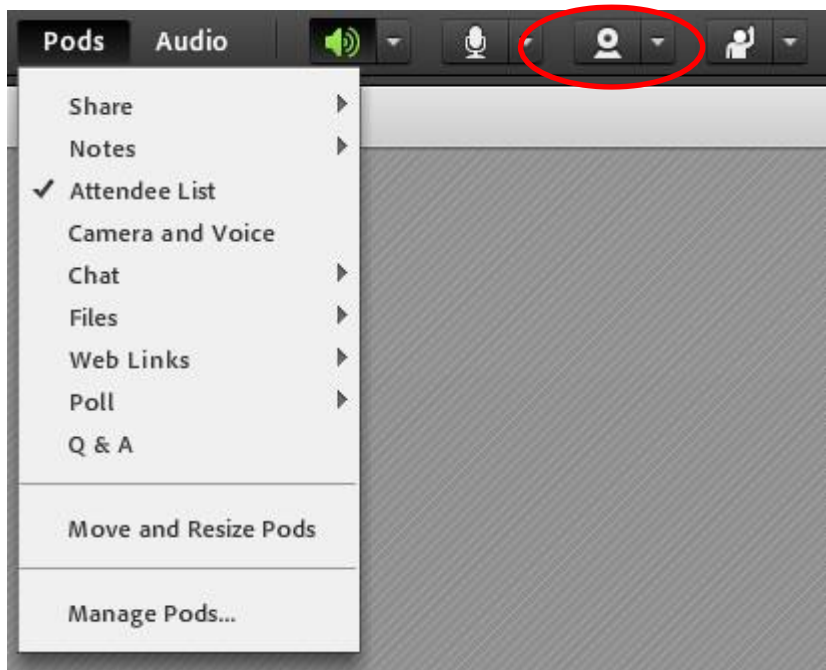


Derefter trykker du på Start my webcam i Camera and Voice Pod'en

Du skal derefter trykke ALLOW for at Flash får adgang til dit kamera og mikrofon.



Til sidst skal du trykke START Sharing. Nu vil "live" billeder blive vist til alle på mødet.



Du kan også vælge at tilgå Webkameraet via genvejen. "Webkamera" ikonet i menuen foroven.

Flow for fejlsøgning – lydsetup for Adobe Connect på MAC

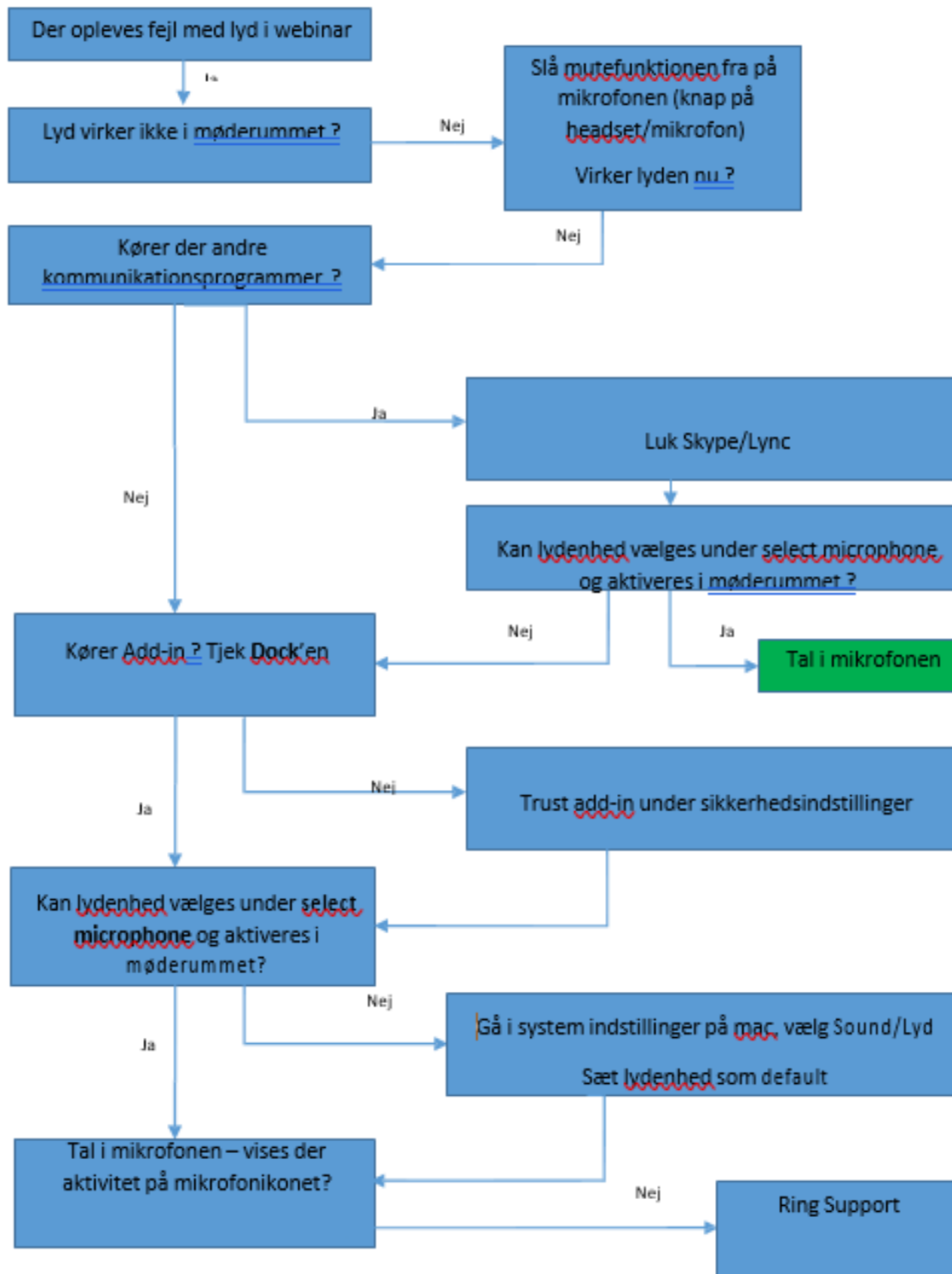
Forudsætningerne er vidt forskellige for hver enkelt version af MAC OS X. Et eksempel herpå er, at Maverick og

Yosemite (to versioner) agerer forskelligt, selvom der er mange lighedspunkter.

Generelt anbefaler vi brug af USB-baserede lydenheder med Adobe Connect. Fejlmulighederne med ikke USB- baserede lydenheder er flere og generelt vanskeligere at løse.

Ved brug af ekstern konference mikrofon/højtaler anbefaler vi echo canceling enheder, eks. Jabra Speak, der forhindrer dannelse af ekko for deltagerne i møderummet.

Oplever deltagerne i et webinar fejl med lyd og video på MAC, kan denne vejledning medvirke til at afhjælpe problemet.



Verificér at lydudstyret inden mødet startes:

- Luk først alle programmer, der kan lægge beslag på mikrofon, højttaler og headset, inden et Connect møderum startes.
- Det gælder Skype/Lync og alle andre chat/kommunikationsprogrammer.
- Verificér at det lydudstyr, der anvendes også er valgt som standard og fungerer i det operativsystem, der anvendes.

Dette kan gøres ved at optage og afspille via System Preferences/System Indstillinger – Sound/Lyd – Input og Output. Både mikrofon og højttaler/headset skal fungere.

(Isættes et USB headset vil dette altid fremstå som en særskilt valgbar enhed og tilslutningen er derfor forenklet. Dette ses i eksemplet nedenfor ved brug af et Jabra UC Voice 750a MS.)

