

Opfølgning på undervisningsmiljøvurdering på Laborantuddannelsen – efterår 2018.

Metode

Undervisningsmiljøet på Laborantuddannelsen blev kortlagt gennem en survey gennemført i perioden den 25. oktober til den 18. december 2018. Surveyen indeholdt 12 spørgsmål, som belyser undervisningsmiljøet på uddannelsen.

Resultater

Overordnet set vidste undervisningsmiljøvurderingen, at de studerende har det godt socialt med hinanden på uddannelsen – de studerende tilkendegiver, at de har det godt med at være sammen med deres medstuderende i sociale sammenhænge og at de føler sig accepteret som dem de er.

Herudover viste undersøgelsens resultater, at de studerende vurderer, at rengøringen er tilfredsstillende og at der er velegnede lokaler til undervisningen.

Undersøgelsens resultater pegede på et behov for at drøfte, hvordan mobning på uddannelsen håndteres, samt på at afklare de studerendes vurdering af støj og luftkvalitet i undervisningslokalerne.

Drøftelse af resultaterne

Resultaterne af kortlægningen af undervisningsmiljøet er drøftet i undervisergruppen (april 2019), hvor fokus var på at sikre håndtering af mobning.

Herudover er resultaterne drøftet med De Studerendes Råd på Laborantuddannelsen (DSR) (maj 2019), hvor fokus var på at kvalificere undersøgelsens resultater, samt afklare relevante handlinger på de udfordringer, de studerende pegede på.

På mødet med DSR blev det drøftet, at hvis en studerende oplever at blive mobbet, og det ikke er muligt at håndtere dette gennem dialog mellem de involverede parter, er det relevant, at den studerende opsøger hjælp til at håndtere situationen. De studerende opfordres til at kontakte deres underviser, hvis de oplever at blive mobbet af en medstuderende og til at kontakte deres uddannelsesleder, hvis de oplever at blive mobbet af en underviser.

Herudover blev udefrakommende støj drøftet. DSR tilkendegav, at de i meget begrænset omfang oplever gener fra udefrakommende støj, hvorfor det ikke vurderes relevant at handle på dette.

Luftkvaliteten i undervisningslokalerne blev drøftet og de studerende tilkendegav, at det særligt er i auditorierne, at luftkvaliteten ikke er i top.

Opgaver som det er valgt at arbejde videre med

I forlængelse af drøftelserne med Laborantuddannelsens DSR er det besluttet at arbejde videre med følgende undervisningsmiljøindsatser:

Indsats	Opgave	Ønsket mål	Ansvarlig	Opfølgning med DSR	Opfølgning ved møde 9. jan. 2020 v. institutchef og DSR
Understøtte det sociale studiemiljø	Sikre det gode studiemiljø gennem studiegrupper og peerfeedback	Fastholde de studerendes vurdering af, at de har det godt med hinanden socialt og at de føler sig accepterede som dem de er	Uddannelsesleder Lise Rølmer Nissen	Forår/sommer 2020	Er sat i værk
Mobning	Sikre tydelige retningslinjer for håndtering af mobning fra medstuderende såvel som undervisere	At de studerende er orienteret omkring, hvordan mobning på uddannelsen håndteres. Samt at de føler sig mødt, hvis der bliver behov for at anvende retningslinjerne.	Uddannelsesleder Lise Rølmer Nissen	Forår/sommer 2020	De studerende efterspurgte nogle retningslinjer for, hvad man som studerende kan gøre, hvis man oplever mobning, krænkelser mv. (fra såvel medstuderende som undervisere). Det aftales, at der på den baggrund udarbejdes en handleinstruks ved mobning (jf. bilag), som fremover skal være tilgængelig på KP Intra
Luftkvalitet	Sikre luftkvaliteten i undervisningslokalerne på Sigurdsgade – særligt i auditorierne	At luftkvaliteten i auditorierne på Sigurdsgade forbedres	Facility Management	Forår/sommer 2020	Er der fokus på

DSR – Laborantuddannelsen og Professionsbacheloruddannelsen i Laboratorieteknologi

Hvordan håndterer vi mobning?:

Hvis man oplever en situation, der tangerer mobning, kan udvikle sig til mobning eller er mobning, bør man altid sige fra og gribe ind i situationen. Det er ikke sikkert, at personen, der mobber, selv er klar over konsekvenserne af sine handlinger. Ved ikke at reagere, legitimerer du de krænkende handlinger, og det er med til at forstærke mobbeofferets følelse af at være isoleret og blive udstødt.

Handleanvisninger

Bliver du **udsat for krænkende handlinger**, er det vigtigt, at du hurtigt får den nødvendige hjælp og støtte til at stoppe disse krænkelser:

- Du skal altid rette henvendelse til din underviser eller uddannelsens leder, hvis de ikke er involveret i de krænkende handlinger.
- Er du af den ene eller anden grund afskåret fra at gøre brug af disse kanaler, er det vigtigt at forstå, at du også kan anmode om hjælp ved at rette henvendelse til lederen placeret over din nærmeste leder eller til studievejlederen.

Bliver du **som studerende opmærksom på eller vidne til mobning**, er det vigtigt, at du reagerer.

Du kan skride ind, mens det sker, men føler du dig ikke klædt på til dette, eller er du selv bange for at blive det næste offer ved at blande dig, er det vigtigt, at du gør brug af de samme kanaler, som beskrevet her ovenfor.

Definition på mobning:

At blive mobbet betyder, at du i forbindelse med dit studie/arbejde – regelmæssigt og over tid – udsættes for ubehagelig, nedværdigende eller sårende handlinger fra én eller flere personers side, sådan at du oplever, at det er svært at forsvare sig. Drillerier, der af begge parter opfattes som godsindede eller som enkeltstående konflikter, er ikke mobning.

Eksempler på mobning:

Mobning kan foregå åbent og direkte eller skjult og indirekte.

Åben og direkte mobning kan foregå i form af:

- fx udskældning, råb, overfusning, grove drillerier, trusler eller underkendelse af personens arbejdsindsats eller kvalifikationer.

Skjult og indirekte mobning kan foregå i form af:

- fx mimik, hentydninger, sladder, bagtalelse, ignorering af en person eller fratagelse af ansvar og arbejdsopgaver.